

" پرسشنامه سنجش اعتماد اجتماعی "

صفاری نیا - شریف "

جنس :

سن :

این پرسشنامه شامل یک سری از گویه های مربوط به نگرش شما به اعتماد اجتماعی است. برای هر گویه پنج گزینه ممکن وجود دارد . لطفا گزینه ای را که بیانگر احساس شما می باشد را علامت بزنید . انتخاب پاسخ برای شما بین گزینه های (کاملاً موافق ، موافق ، نظری ندارم ، مخالف و کاملاً مخالف) می باشد . لطفاً برای هر گویه فقط یک گزینه را انتخاب کنید .

مجید صفاری نیا- نسیم شریف

ردیف	گویه ها	کاملاً موافق	موافق	نظری ندارم	مخالف	کاملاً مخالف
۱	به دوستان قدیمی خود اعتماد دارم.					
۲	معتقدم امروزه روزگاری است که به هیچکس نمی توان اعتماد کرد .					
۳	علاقتمندم که دوستان و آشنایانم نسبت به من اعتماد داشته باشند.					
۴	معتقدم در جامعه باید بنا را بر بی اعتمادی نسبت به همه نهاد والا عقب مانده و زیان می کنم .					
۵	معتقدم واژه ها و عباراتی که در ذهنم نسبت به فرد خاصی دارم به اعتماد وانتظار من از آن فرد رنگ و بو می بخشد.					
۶	اگر آشنایی به من مراجعه کند و درد و دل نماید و مشکلی داشته باشد دوست دارم که هر طور شده به او کمک کنم.					
۷	با دیدن فرد نیازمند از کمک به او خوشحال می شوم و بلافاصله درصدد دلجویی و کمک رسانی بر می آیم.					
۸	معتقدم اگر آشنایی وسیله ای را در منزل من و یا همکاری چیزی را در محل کارم جا بگذارد بلافاصله باید با او همکاری کنم و آن وسیله را در اولین فرصت به آن فرد برسانم .					
۹	علاقتمندم در زمینه های اجتماعی و اقتصادی با دیگران همکاری کنم .					
۱۰	اگر نیازمندی به من رجوع کند و تقاضای کمک داشته باشد، او را فوراً از سر باز می کنم.					
۱۱	با صراحت معتقدم که به وجود آمدن اعتماد نیاز به زمان ، امتحان و تجربه دارد .					
۱۲	علاقتمندم که نسبت به گذشته ، بیشتر رعایت اخلاق و انصاف					

	را کنم.	
۱۳	فکر کنم در جامعه ما هر کس به دنبال کار خودش است تا همکاری با دیگران .	
۱۴	وقتی فرزندم یا یکی از بستگانم بخواهد تنها در شب به محله دیگری برود نگران او می شوم و معتقدم که باید با صراحت نگرانیم را با او در میان بگذارم.	
۱۵	معتقدم در مقایسه با زن و مرد ، مردها امنیت بیشتری در جامعه دارند.	
۱۶	معتقدم که راستگویی و صداقت سبب حفظ اعتماد در جامعه ماست.	
۱۷	اگر بدهکاری بدهی خود را سر موقع نپردازد و دو سه بار مهلت بخواهد ، فکر می کنم صادق نیست و قصد دادن بدهی خود را به من ندارد .	
۱۸	معتقدم مردم به دلیل عدم صداقتشان بیشتر با هم درگیر می شوند و اختلاف دارند.	
۱۹	علاقتمندم با دوستان و آشنایانم در زمینه های اجتماعی صادق باشم.	
۲۰	معتقدم وجود ۸ میلیون پرونده سالیانه در دادسراها بدلیل عدم صداقت در میان مردم است.	
۲۱	معمولاً به تعهد یا قول شفاهی دیگران اطمینان دارم .	
۲۲	علاقتمندم در امور مالی به دیگران اطمینان کنم.	
۲۳	معتقدم که امروزه مردم در کارها به دلیل داشتن تجربیات منفی زیاد از هم می ترسند .	
۲۴	معتقدم اگر کسی یک پیشنهاد به من داشته باشد نباید ریسک کنم و هر کس هر چیزی را گفت قبول کنم.	
۲۵	چیزی را در محل کسب کسی جا گذاشته ام ، اطمینان دارم در صورت مراجعه به آن محل آن چیز را به من بر می گرداند .	

نمره گذاری

گویه های پرسشنامه اعتماد اجتماعی با توجه به پنج معرف زیر توسط صفاری نیا و شریف (۱۳۸۹) با همکاری متخصصان مربوطه در این زمینه ساخته شد. این پرسشنامه شامل ۲۵ گویه می باشد که برای هر معرف ۵ سؤال در نظر گرفته شده است.

۱- رفتار مبتنی بر اعتماد کردن = سئوالات ۱ تا ۵

۲- تمایلات همکاری جویانه = سئوالات ۶ تا ۱۰

۳- صراحت = سئوالات ۱۱ تا ۱۵

۴- صداقت = سئوالات ۱۶ تا ۲۰

۵- اطمینان = سئوالات ۲۱ تا ۲۵

آزمودنیها به سئوالات بر مبنای مقیاس ۵ درجه ای لیکرت به شرح ذیل پاسخ خواهند داد .

کاملاً موافق=۵

موافق=۴

نظری ندارم=۳

مخالف=۲

کاملاً مخالف=۱

پایایی مقدماتی بر روی گروه پایلوت

برای تدوین این پرسشنامه ابتدا گویه های پرسشنامه اعتماد اجتماعی با توجه به پنج معرف با همکاری متخصصان مربوطه در این زمینه ساخته شد و پس از ساخته شدن از نظر مفهومی و دقت و بکارگیری کلمات معادل و جمله بندی مناسب ، روایی محتوایی آن توسط چند تن از متخصصان روان شناسی مورد مقایسه و بازبینی قرار گرفته است. برای رفع نواقص و ابهامات مفهومی و رسیدن به ترکیب بندی سلیس و کم نقص تر، پرسشنامه توسط یک گروه ۳۰ نفری ازدانشجویان تکمیل شد و از آنان خواسته شد نظرات خود و کلمات و نکات مبهم را که احتمال دارد مخاطب را دچار اشتباه کند علامت گذاری کرده و توضیح دهند. براساس این داده ها پرسشنامه چندین بار مورد بازبینی و تجدید نظر قرار گرفت. در این پژوهش برای تعیین پایایی مقدماتی ۵ بعد یا معرف اعتماد اجتماعی یعنی صداقت ، صراحت ، تمایلات همکاری جویانه ، اطمینان و اعتماد کردن پیش آزمونی از آن برای ۵۰ نفر از دانشجویانی که عضو جامعه آماری بودند ، به طور تصادفی اجرا شد . پاسخ های پرسشنامه پیش آزمون به وسیله نرم افزار SPSS پردازش گردید. نتیجه این پردازش نشان داد که هر پنج معرف به ترتیب دارای ضریب آلفای کرونباخ (۰/۹۶۶ ، ۰/۹۶۸ ، ۰/۹۶۱ ، ۰/۹۶۴، و ۰/۹۶۱) هستند که نیاز به حذف هیچکدام از گویه های پرسشنامه نیست و در صورت حذف هر گویه آلفای کرونباخ نیز تغییر قابل توجهی نخواهد داشت . قابل ذکر است نسخه نهایی قبل از اجرا، توسط چند تن از متخصصان روان شناسی تایید شده است.

پایایی

پرسشنامه اعتماد اجتماعی بر روی ۶۰۰ دانشجو (۳۰۰ نفر دختر و ۳۰۰ نفر پسر) دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران مرکز اجرا شد . ضریب آلفای کرونباخ کل پرسشنامه اعتماد اجتماعی برابر با ۰/۹۵۴ بدست آمد. و ضریب الفای کرونباخ هر پنج معرف به ترتیب برابر (۰/۹۷۱ ، ۰/۹۷۱ ، ۰/۹۶۶ ، ۰/۹۶۹ و ۰/۹۶۷) بود.

روایی

بهترین روش برای برآورد اعتبار استفاده از تحلیل عوامل است که به آن اعتبار سازه می گویند پیش از اجرای تحلیل عاملی، به منظور بررسی کفایت حجم نمونه و رد فرضیه صفر مبنی بر درست بودن ماتریس از مقدار KMO^1 از آزمون کرویت بارتلت استفاده شد. سرنی و کیسر نشان دادند که وقتی KMO بیشتر از $0/6$ باشد، به راحتی می توان تحلیل عاملی را اجرا کرد. هرچه مقدار شاخص مذکور بیشتر باشد تناسب و کفایت نمونه برداری بیشتر خواهد بود. در این مطالعه، مقدار KMO برای پژوهش حاضر برابر با $0/433$ است که نشان دهنده کفایت نمونه حاضر برای انجام تحلیل عاملی است. همچنین نتیجه آزمون کرویت بارتلت برابر با مقدار مجذور کای $325/769$ با درجه آزادی 300 می باشد که در سطح آلفای $0/001$ معنادار بوده است.

نتایج نشان داد که با روش تحلیل مولفه های اصلی تنها یک عامل وجود دارد که $52/92$ درصد واریانس را تبیین می کند و همه گویه ها در این عامل بار گیری می شوند و بیشترین بار عاملی مربوط به سوال یک بوده است.

خط برش :

با توجه به جدول زیر میانگین 25 گویه از $92/46$ (گویه 18) تا $93/90$ (گویه 10) در نوسان است. و نیز واریانس گویه ها از $368/94$ (گویه 1) تا $388/99$ (گویه 4) در نوسان است.

شماره ماده در مقیاس	میانگین	واریانس	همبستگی با نمره کل
1	92/9000	368/9416	0/7615
2	93/6067	383/2540	0/5859
3	92/6700	376/8091	0/7376
4	93/2567	388/9958	0/5899
5	92/6917	372/7345	0/7321
6	92/6333	376/6566	0/8521
7	92/4650	382/0622	0/7342
8	92/9350	371/9340	0/8497
9	92/9567	373/2302	0/6840
10	93/9000	386/9612	0/6324
11	92/8333	371/8177	0/8424
12	92/8333	372/4730	0/6462
13	92/4483	380/4648	0/6651
14	92/6317	383/9459	0/6654
15	92/5383	380/6897	0/7326
16	92/8517	372/3068	0/7157
17	93/1517	379/8384	0/5754
18	92/4600	383/9049	0/6694
19	92/6917	378/0600	0/7396
20	93/1950	376/0671	0/6372
21	92/5683	379/0103	0/7691
22	92/8100	375/4430	0/7817

¹ – Kaiser- Meyer- Olkin Measure of Sampling

•/۶۹۵۰	۳۷۰/۲۷۶۵	۹۳/۲۹۸۳	۲۳
•/۵۹۳۳	۳۸۶/۰۳۶۷	۹۲/۶۹۱۷	۲۴
•/۷۳۷۱	۳۸۲/۵۷۴۲	۹۲/۵۱۱۷	۲۵
